

Warnung vor Telefonbetrüchern

EVA warnt vor Anrufen unseriöser Strom- und Gasanbieter

Wieder einmal hat die Energieversorgung Alzenau (EVA) die Information erhalten, dass Telefonbetrüger verstärkt versuchen, Kunden mit fragwürdigen Methoden zum Anbieterwechsel zu bewegen. Die EVA rät dringend, keine sensiblen Vertragsdaten am Telefon preiszugeben.

Kunden berichten aktuell davon, dass dubiose Anrufer auf Unstimmigkeiten in der Abschlagszahlung hinweisen und sich über den derzeitigen Energievertrag erkundigen. Rolf Freudenberg, Geschäftsführer der Energieversorgung Alzenau, betont: „Sensible Daten würden wir niemals am Telefon abfragen.“

Mitunter versuchen unseriöse Wettbewerber im Energiemarkt häufig mit fragwürdigen Methoden, Kunden zum Wechsel ihres Energielieferanten zu überreden. Verbraucherzentralen weisen ausdrücklich darauf hin, am Telefon auf keine Fragen leichtfertig mit „Ja“ zu antworten und keine Daten preiszugeben, denn dies könnte schon als Vertragsabschluss gewertet werden. Dazu gehören etwa Auskünfte über Zählernummer, -stand, Kundennummer oder Adresse.

Die EVA empfiehlt, wenn vertrauliche Daten abgefragt werden, das Gespräch besser zu beenden. Falls doch ein ungewollter Vertrag am Telefon oder an der Haustür abgeschlossen wurde, beträgt die Widerrufsfrist in diesen Fällen mindestens 14 Tagen.

Info:

Verbraucherinnen und Verbraucher ohne deren ausdrückliche vorherige Einwilligung zu Werbezwecken anzurufen, ist gesetzlich verboten. Außerdem darf die Rufnummer nicht unterdrückt werden. Um das Verbot unerlaubter Telefonwerbung zu umgehen, berufen sich manche Anrufer auf eine angebliche Einwilligung, die die Verbraucherin oder der Verbraucher gar nicht abgegeben hat. Beispielsweise behaupten die Anrufer, man habe an einem Online-Gewinnspiel teilgenommen und hierbei sein Einverständnis erklärt. Eine Einwilligung zu Beginn des Telefonats einzuholen, ist nicht erlaubt. Bei der Bundesnetzagentur können Sie Beschwerde gegen unerlaubte Telefonwerbung einlegen.

Im Zweifelsfall können sich Betroffene gerne an das EVA-Kundenbüro unter der kostenlosen Service-Rufnummer 0 800 – 7 89 00 02 wenden.