

Dubiose Abwerbversuche

Falschaussagen am Telefon / Die EVA erhöht 2021 ihre Preise nicht!

Die Energieversorgung Alzenau wird in letzter Zeit wieder vermehrt von Kunden auf dubiose Telefonanrufe hingewiesen. Die Anrufer behaupten, die EVA würde ihre Preise erhöhen und bieten in diesem Zusammenhang einen Wechsel zu einem vermeintlich günstigeren Anbieter an. Fakt ist aber, dass die EVA die Preise für Strom und Gas weiterhin konstant hält. „Unsere Preise bleiben stabil, Kunden zahlen in diesem Jahr den gleichen Preis wie 2020“, betont Geschäftsführer Rolf Freudenberger. Darüber seien die Kunden auch informiert worden.

Die Anrufer versuchten bewusst mit solchen Falschaussagen die Kunden zu beeinflussen, vermutet Freudenberger. Die EVA warnt auch eindringlich davor, sensible Vertragsdaten oder die Zählernummer am Telefon preiszugeben.

Es ist sogar möglich, dass Kunden wenige Tage nach so einem Anruf einen neuen Vertrag erhalten, obwohl sie überhaupt nicht den Anbieter wechseln wollten. Verbraucherzentralen weisen darauf hin, am Telefon Fragen jeglicher Art niemals leichtfertig mit „Ja“ zu beantworten und keine Informationsunterlagen anzufordern, denn dies könne bereits als Vertragsabschluss gewertet werden.

Bei Unsicherheiten können Sie sich gerne an unseren Kundenservice unter der Nummer 06023 - 949-444 wenden.

Sollte jemand unbewusst in die Falle getappt sein, kann er Verträge in der Regel innerhalb einer Frist von 14 Tagen widerrufen.