

Service rund um die Uhr

Das Kundenportal der Energieversorgung Alzenau

Vertragsdaten ändern oder Abschläge anpassen? Kunden der Energieversorgung Alzenau (EVA) können das bequem von zu Hause aus – via Computer, Handy oder Tablet – erledigen. Das Kundenportal der EVA steht rund um die Uhr zur Verfügung.

Der Zugang zum Kundenportal erfolgt direkt über die Website der EVA unter [Kundenportal - Service - EVA Alzenau](#).

Einfache Registrierung

Wer das Kundenportal noch nicht nutzt, kann sich unkompliziert über die EVA-Homepage einen Zugang anlegen. Für diese erste Registrierung benötigen Sie Ihre Kunden- sowie Zählernummer und hinterlegen dann eine E-Mailadresse sowie ein Passwort. Für künftige Logins sind dann nur noch E-Mailadresse und Passwort nötig. So können Daten jederzeit und überall abgerufen und verwaltet werden. Bei mehreren Kundennummern können diese im Kundenportal hinzugefügt werden, so dass alle Vertragsdaten gebündelt vorliegen.

Benachrichtigungen und Funktionen

Registrierte Kunden werden beispielsweise per E-Mail informiert, sobald eine neue Rechnung im Postfach bereitliegt. Zählerstände lassen sich bequem online übermitteln, und auch die Änderung von Kundendaten, wie Bankverbindungen oder Adressen, ist kinderleicht möglich.

Transparenz und Kontrolle

Das Portal bietet umfassende Einblicke in alle Vertragsdetails sowie den persönlichen Energieverbrauch. Nutzer können mithilfe einer übersichtlichen Jahresdarstellung auch nachvollziehen, wann der Energiebedarf besonders hoch war und in welchem Zeitraum sie Kosten sparen konnten. So behalten sie jederzeit die Kontrolle über ihren Energieverbrauch und können diesen gezielt analysieren.