



# Ergänzende Bedingungen der Energieversorgung Alzenau GmbH (EVA) zu der „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz (Gasgrundversorgungsverordnung – GasGVV)“

gültig ab 1. Dezember 2021

## Inhaltsübersicht

### Präambel

- 1 Ablesung der Messeinrichtungen
- 2 Wohnungswechsel
- 3 Abschlagszahlungen
- 4 Vorauszahlung, Vorkassensystem
- 5 Zahlungsweisen und Folgen des Verzugs
- 6 Unterbrechung und Wiederherstellung der Versorgung
- 7 Preisänderungen
- 8 Haftung
- 9 Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer)
- 10 Datenverarbeitung
- 11 Informationen zum Online-Service über das Kundenportal
- 12 Informationen zum Kundenservice und zu Streitbeilegungen
- 13 Sonstiges
- 14 Inkrafttreten und Änderung der Ergänzenden Bedingungen

### Präambel

Das am 13. Juli 2005 in Kraft getretene Energiewirtschaftsgesetz sieht die Trennung des Netzbereichs von den Bereichen Erzeugung und Vertrieb vor. Dem Grundsatz dieser Entflechtung Rechnung tragend, ist auch die bisher geltende Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Gasversorgung von Tarifkunden (AVBGasV) am 08.11.2006 getrennt worden in zwei Verordnungen:

- Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV)
- Niederdruckanschlussverordnung (NDAV) Den Erfordernissen, die aus diesem neuen Ordnungsrahmen folgen, tragen die nachfolgenden Ergänzenden Bedingungen zu der Gasgrund- versorgungsverordnung Rechnung, die nunmehr ausschliesslich darüber hinausgehende Regelungen für den Bereich der Versorgung treffen.

#### 1 Ablesung der Messeinrichtungen (zu § 8 und § 11 GasGVV)

Die Messeinrichtungen werden regelmäßig durch den Netzbetreiber oder durch Mitarbeiter oder Beauftragte der EVA oder auf Verlangen der EVA vom Kunden selbst nach den Bestimmungen der Niederdruckanschlussverordnung – NDAV – abgelesen. Diese Ablesedaten werden an die EVA übermittelt und sind Grundlage der Verbrauchsabrechnung.

#### 2 Wohnungswechsel (zu § 20 GasGVV)

Der Kunde ist bei Umzug berechtigt, den Versorgungsvertrag im zweiwöchigen Frist auf das Ende eines Kalendermonats zu kündigen. Die Kündigung muss in Textform (schriftlich, Fax oder E-Mail) erfolgen und soll zusätzlich folgende Angaben erhalten.

- a. Kundennummer
- b. Datum des Auszugs,
- c. Neue Rechnungsanschrift,
- d. Zählernummer,
- e. Name und Adresse des Nachmieters, falls bekannt
- f. Name und Adresse des Eigentümers / Vermieters der bisherigen Wohnung.

Weiterhin ist von dem Kunden für Zwecke der Abrechnung der Zählerstand bei Auszug nachzuliefern.

#### 3 Abschlagszahlungen (zu § 13 GasGVV)

Der Kunde bezahlt auf den voraussichtlichen Betrag der Jahresrechnung im laufenden Abrechnungsjahr monatliche Abschläge (Teilbeträge) an die EVA. Die Abschläge enthalten die jeweils gesetzlich gültige Umsatzsteuer.

#### 4 Vorauszahlung, Vorkassensysteme (zu § 14 GasGVV)

4.1 Die EVA ist berechtigt, Vorauszahlungen zu verlangen, wenn nach den Umständen des Einzelfalles Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt. Diese Umstände liegen insbesondere vor,

- a. bei wiederholt unpünktlicher oder unvollständiger Zahlung,
- b. bei wiederholter Mahnung,
- c. nach Versorgungsunterbrechung wegen angemahnter Nichtzahlung.

Die Verpflichtung des Kunden zur Vorauszahlung entfällt, wenn der Kunde sämtliche Zahlungsverpflichtungen in mindestens zwölf aufeinander folgenden Monaten ab Beginn der Vorauszahlung vollständig und pünktlich erfüllt.

4.2 Die Vorauszahlung hat zur Folge, dass die Abschlagszahlungen (Teilbeiträge) jeweils vor Beginn des Abschlagszeitraumes im Voraus an die Eva zu bezahlen sind. Dadurch sind bei Beginn der Vorauszahlung maximal zwei Teilbeiträge zu leisten. Geleistete Vorauszahlungen werden bei der nächsten Abrechnung berücksichtigt.

4.3 Die Eva kann statt Vorauszahlung auch die Errichtung eines Bargeld- oder Chipkartenzählers oder sonstiger vergleichbarer Vorkassensysteme verlangen. Der Kund hat die hierfür anfallenden Kosten zu tragen.

#### 5 Zahlungsweisen und Folgen des Verzugs (zu § 16 und § 17 GasGVV)

5.1 Rechnungen werden zu dem der EVA angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch zwei Wochen nach Rechnungserhalt zur Zahlung fällig

5.2 Der Kunde kann seine Zahlungen in folgender Weise an die EVA leisten:

##### a. Lastschriftinzugsverfahren

Durch das bequeme Lastschriftinzugsverfahren ist bei ausreichender Kontodeckung garantiert, dass alle Zahlungen pünktlich zu den Fällig- keitsterminen erfolgen. Die Lastschriftinzugs- ermächtigung kann der EVA schriftlich oder per E-Mail erteilt und jederzeit in gleicher Weise widerrufen werden

##### b. Überweisung

Überweisungen sind für die EVA kostenfrei auf das von der EVA mitgeteilte Konto unter Angabe der Kundennummer vorzunehmen. Die Überweisung ist rechtzeitig erfolgt, wenn der Zahlbetrag dem Konto bis zum Fälligkeitstermin gutgeschrieben ist.

5.2 Rückständige Zahlungen werden nach Ablauf des von der EVA angegebenen Fälligkeitstermins schriftlich angemahnt und können anschließend durch einen Beauftragten kassiert werden. Die dadurch entstehenden Kosten hat der Kunde der EVA in folgender Höhe zu erstatten:

- a. 2,00 € für die erste Mahnung mit Sperrandrohung umsatzsteuerfrei
- b. 2,00 € für jede weitere Mahnung umsatzsteuerfrei
- c. 46,00 € für jeden Inkassogang umsatzsteuerfrei

#### 6 Unterbrechung und Wiederherstellung der Versorgung (zu § 19 GasGVV)

6.1 Für Unterbrechung und Wiederherstellung von Netzanschluss und Anschlussnutzung trägt der Kunde folgende Kosten:

- a. 46,00 € bei Durchführung der Maßnahmen an einer vorhandenen Trenneinrichtung für die Unterbrechung umsatzsteuerfrei
- 46,00 € (netto) für die Wiederherstellung
- 54,74 € (brutto)

- 30,00 € (netto) für die nach der Wiederherstellung erforderliche Überprüfung der Kundenanlage
- 35,70 €** (brutto)
- b. bei physischer Trennung des Netzanschlusses die Kosten in der von dem jeweiligen Netzbetreiber berechneten Höhe zuzüglich der durch die Veranlassung der Unterbrechung oder Wiederherstellung entstehenden Kosten nach Aufwand. Die Kosten für die Unterbrechung sind umsatzsteuerfrei.
- 6.2** Die Kosten der Wiederherstellung kann die EVA im Voraus verlangen.
- 6.3** Dem Kunden ist gestattet, nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger als die Pauschale entstanden ist.
- 7 Preisänderungen**  
Wir werden bei Preisänderungen (Preiserhöhungen und -senkungen) die öffentlich ermittelbaren Wettbewerberpreise für allgemein Preise im Postleitzahlengebiet Ihrer Verbrauchsstelle in den Blick nehmen. Für die jeweilige Preisänderung gelten die folgenden Regeln:
- 7.1** Anlass und Umfang von Preisänderungen  
Preisänderungen erfolgen nach billigem Ermesse gemäß § 315 BGB. Dies können Sie zivilgerichtlich nach § 315 Abs. 3 BGB überprüfen lassen.
- a. Anlass für Preisänderungen sind folgende Kostenänderungen (Kostenerhöhungen- und senkungen).
- Änderungen der Höhe
    - der Netzentgelte (inkl. der Entgelte für Messstellenbetrieb, Messung und Abrechnung) und/oder
    - der Konzessionsabgabe, der Bilanzierungsumlage, der CO<sub>2</sub>-Preis und/oder
    - der Energiesteuer
  - Unmittelbare Verteuerung oder Verbilligung des Bezugs (inklusive Gewinnung) oder des Transports von Erdgas durch Steuern, Abgaben, Umlagen oder vom Netzbetreibers oder Messstellenbetreibers, soweit die rechtlichen Grundlagen nichts anderes bestimmen.
  - Änderung der Bezugs- oder Vertriebskosten
- b. Den Umfang von Preisänderungen ermitteln wir jährlich durch die Saldierung von Änderungen der in Ziffer 7.1.a. genannten Kosten unter Anwendung einheitlicher sachlicher und zeitlicher Maßstäbe. Dabei können wir auch künftige Kostenentwicklungen auf der Grundlage von Prognosen und billigem Ermessen einbeziehen. Bei Kostensenkungen dürfen wir keine für Sie ungünstigeren Maßstäbe als Kostensteigerungen anlegen
- 7.2** Informationspflicht/Sonderkündigungsrecht im Fall von Preisänderungen
- a. Wir teilen Ihnen Preisänderungen mindestens sechs Wochen vor deren Wirksamwerden in Textform mit. Im Rahmen dieser Mitteilung informieren wir Sie in allgemein verständlicher Form über Anlass und Umfang der Preisänderung. Ebenfalls werden die Preisänderungen von uns im Internet veröffentlicht. Preisänderungen können nur zum Monatsersten erfolgen.
- b. Ihnen steht im Fall einer Preisänderung das Recht zu diesen fristlos zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisänderung auf dieses Kündigungsrecht in Textform besonders hinweisen. Weitere vertragliche und gesetzliche Kündigungsrechte bleiben hiervon unberührt.
- 7.3** Abweichend von den vorstehenden Ziffern 7.1. bis 7.2.b. werden Änderungen der Umsatzsteuer gemäß Umsatzsteuergesetz ohne Ankündigung und ohne außerordentliche Kündigungsmöglichkeit an den Kunden weitergegeben.
- 7.4** Ziffern 7.1 bis 7.2. gelten auch, soweit künftig neue Steuern, Abgaben oder sonstige staatlich veranlasste, die Beschaffung, Gewinnung, Speicherung, Netznutzung (Fernteilung und Verteilung) oder den Verbrauch von Gas betreffende Mehrbelastungen oder Entlastungen wirksam werden.
- 8 Haftung (zu § 6 GasGVV)**  
Die EVA haftet nicht für Schäden bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Erdgasversorgung, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt. Diese Schadensersatz- ansprüche sind gemäß § 6 Abs. 3 GasGVV gegenüber dem Netzbetreiber geltend zu machen, es sei denn, die Unterbrechung beruht auf nicht berechtigten Maßnahmen der EVA. In diesem Fall haftet die EVA für von ihr vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Die Haftung

für grob fahrlässig verursachte Vermögensschäden beträgt bis zu 5.000,00 € für jeden Schadensfall.

## 9 Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer)

Alle genannten Kosten und Beträge unterliegen der Umsatzsteuer soweit die Umsatzsteuerfreiheit nicht ausdrücklich genannt ist. Alle fettgedruckten Preise sind Bruttopreise und enthalten die gesetzlich gültige Umsatzsteuer.

## 10 Datenverarbeitung

- 10.1** Zur Erfüllung der Versorgungspflicht ist es für die EVA notwendig, personenbezogene Daten aus dem Versorgungsverhältnis zu speichern und zu verarbeiten. Hierbei beachtet die EVA die datenschutzrechtlichen Bestimmungen nach Art. 13, 14 DS-GVO. Die vollständige Datenschutzerklärung für Kunden des Versorgers kann unter [www.eva-alzenau.de/angebote/datenschutz-information.html](http://www.eva-alzenau.de/angebote/datenschutz-information.html) eingesehen sowie heruntergeladen werden und ist auch unentgeltlich am Geschäftssitz des Verantwortlichen in Papierform erhältlich.
- 10.2** Der Austausch von Informationen zu Zwecken der Vertragserfüllung zwischen der EVA und dem Netzbetreiber/Messstellenbetreiber ist zulässig. Netzbetreiber und Messstellenbetreiber sind insbesondere berechtigt, alle zur Abrechnung der Energielieferungen erforderlichen Kundendaten an die EVA weiterzugeben, auch wenn es sich um wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 9 des Energiewirtschaftsgesetzes handelt.

## 11 Informationen zum Online-Service über das Kundenportal

Wenn Sie sich für die Online-Kommunikation entscheiden, erhalten Sie vertragsbezogene Informationen über das Kundenportal. Dazu gehören Rechnungsdokumente, Kundendaten, Vertragsdaten und Verbrauchsdaten. Bitte stellen Sie sicher, dass wir, solange Sie die Online-Kommunikation nutzen, stets über Ihre aktuelle E-Mail-Adresse verfügen. Bei technischen Störungen (bspw. Serverausfall) sind wir berechtigt, einen anderen Kommunikationsweg (z. B. per Post) zu wählen. Sie können die Einwilligung bzgl. der Online-Kommunikation jederzeit widerrufen. Sie bekommen Ihre Schreiben (Rechnungen) dann wieder per Post. Der Widerruf ist zu richten an [info@eva-alzenau.de](mailto:info@eva-alzenau.de). Die weiteren Hinweise zum Datenschutz haben Sie zur Kenntnis genommen.

## 12 Informationen zum Kundenservice und zu Streitbeilegungen

Wenn Sie Fragen haben oder mit uns nicht zufrieden sind, ist unser Kundenservice gern für Sie da: Energieversorgung Alzenau GmbH, Mühlweg 1, 63755 Alzenau oder per E-Mail an [info@eva-alzenau.de](mailto:info@eva-alzenau.de). Wenn wir gemeinsam keine Lösung finden, haben Sie als Privatkunde (Verbraucher im Sinne des § 13 BGB) die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle Energie e.V. zu wenden. Die Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. ist für uns als Ihr Energielieferant verpflichtend. Kontaktdaten: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, T 030-27 57 24 00, [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de). Zusätzlich stellt der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur Informationen zu Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Strom und Erdgas, zu geltendem Recht und den Rechten von Privatkunden zur Verfügung. Kontaktdaten: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 80 01, 53105 Bonn, T 030-22 48 05 00, [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

## 13 Sonstiges

- 13.1** Auch für Verträge mit ausländischen Kunden gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Gesetze über den internationalen Kauf – insbesondere das UN- Übereinkommen über Verträge über den internationalen Wareneinkauf, finden keine Anwendung.
- 13.2** Mündliche Vereinbarungen haben keine Gültigkeit; Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Textform. Gleiches gilt für die Änderung dieser Textformklausel.

## 14 Inkrafttreten und Änderung der Ergänzenden Bedingungen (zu § 5 GasGVV)

- 14.1** Diese Ergänzenden Bedingungen treten zum 14.03.2007 in Kraft.
- 14.2** Die EVA ist berechtigt, diese Ergänzenden Bedingungen nach den hierfür geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu ändern.

### Energieversorgung Alzenau GmbH

Mühlweg 1  
63755 Alzenau  
Tel. 0800 7890002  
Fax 0800 7890005  
[www.eva-alzenau.de](http://www.eva-alzenau.de)  
[info@eva-alzenau.de](mailto:info@eva-alzenau.de)

Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Stephan Noll  
Geschäftsführer:  
Dipl.-Verw. (FH) Mathias Simon  
Dipl.-Phys. Rolf Freudenberger  
Sitz der Gesellschaft: Alzenau Registergericht Aschaffenburg HRB 7021 Steuernummer 204/116/51615