

energieinfo!

Energieversorgung ist gewährleistet!

Die Energieversorgung Alzenau informiert über die aktuelle Situation

Die Coronakrise stellt gerade die Welt auf den Kopf. Insbesondere auf die Wirtschaft haben die einschneidenden Maßnahmen zur Bekämpfung des Virus enorme Auswirkungen. Auch uns als Energieversorger stellt die Situation vor neue Herausforderungen. Doch zumindest die Angst vor Energieengpässen können wir entkräften: Die Versorgung mit Strom und Erdgas durch die EVA ist gewährleistet!

Unserer Technik kann das Virus zum Glück nichts anhaben, aber die Sicherheit unserer Mitarbeiter gilt es sicherzustellen. Wir haben bereits alle nötigen Maßnahmen in die Wege geleitet, um unser Team vor einer Infektion zu schützen – auch damit der Betrieb uneingeschränkt fortlaufen kann. Wichtige Monteure werden beispielsweise so eingesetzt, dass sie sich nicht gegenseitig infizieren können und damit ausfallen. Darüber hinaus haben auch wir verstärkte Hygienemaßnahmen getroffen und – wo möglich – unser Team ins Homeoffice geschickt.

Zudem nutzen wir in vielen Teilen Fernwirktechnik und verfügen damit über einen hohen Automatisierungsgrad. Die Versorgung mit Strom und Erdgas ist damit auch künftig zu jeder Zeit sichergestellt.

In einem Punkt, auf den wir bisher größten Wert gelegt haben, müssen wir uns jedoch spürbar einschränken: der persönliche Kontakt zu unseren Kunden. Zum Schutz unserer Mitarbeiter ist dieser aufgrund der aktuellen Lage leider nicht möglich. Unser Kundenbüro wird erst einmal bis Ende des Monats für den Publikumsverkehr geschlossen bleiben. Trotzdem sind wir jederzeit für Sie da: Wir sind weiterhin telefonisch unter 06023-949 444 oder per E-Mail unter info@eva-alzenau.de erreichbar. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beantworten Ihre Anliegen schnellstmöglich. Zudem können Sie vieles über unser Kundenportal einsehen und erledigen.

Sollten Sie eine Störung melden wollen, können Sie das wie gewohnt über unsere kostenlose Störungshotline tun.

Strom: **0 800 - 7 89 00 08**

Erdgas: **0 800 - 2 11 22 33**