Wichtige Hinweise, die wir Ihnen – wie gesetzlich vorgeschrieben – im Überblick darstellen:

Allgemeine Informationen nach § 41 Abs. 3 Energiewirtschaftsgesetz zu EVA Smart Power

1. **Ihr Vertragspartner**
   Energieversorgung Alzenau GmbH · Mühlweg 1 · 63755 Alzenau

2. **Vertragsbeginn, Vertragsdauer, Bedingungen für eine Verlängerung und Beendigung des Vertrags**
   Mit der Vertragsbestätigung, die die Mitteilung enthält, ab wann wir Sie beliefern, kommt der Vertrag zustande.
   2.1 Die Mindestvertragslaufzeit endet 12 Monate nach Lieferbeginn. Der Vertrag verlängert sich danach automatisch auf unbestimmte Zeit, sofern er nicht zum Ende der Mindestvertragslaufzeit unter Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist gekündigt wird. Verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit, so kann dieser jederzeit unter Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist gekündigt werden. Die ordentliche Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen.
   2.2 Darüber hinaus enthält dieser Vertrag Sonderkündigungsrechte im Falle einer Preisänderung, einer Änderung der Vertragsbedingungen, eines Umzugs, gegebenenfalls im Falle einer fehlenden Registrierung für das Online-Serviceportal sowie im Falle des Nichtvorliegens der Voraussetzungen für die Stromlieferung. Einzelheiten finden Sie jeweils in den entsprechenden Regelungen dieses Vertrages.
   2.3 Eine Kündigung aus den vorgenannten Gründen bedarf der Textform (z. B. Brief, E-Mail). Wir bestätigen Kündigungen durch Sie innerhalb einer Woche nach Zugang unter Angabe des Vertragsendes in Textform.
   2.4 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund nach § 314 BGB bleibt unberührt.

3. **Durch EVA zu erbringende Leistungen**
   Wir liefern für Ihre Verbrauchsstelle Strom an das Ende des Netzanschlusses. Die Nennspannung beträgt dabei 400/230 V, die Nennfrequenz circa 50 Hz. Die Lieferung erfolgt außerhalb der Grundversorgung. Wir sind in Ihrem Interesse verpflichtet, die für die Durchführung der Belieferung erforderlichen Verträge mit Netzbetreibern abzuschließen. Diese umfassen unter anderem auch die Durchführung des Messstellenbetriebs durch den grundzuständigen Messstellenbetreiber bei konventioneller Messtechnik (Messtechnik, bei der es sich weder um eine moderne Messeinrichtung noch um ein intelligentes Messsystem im Sinne des Messstellenbetriebsgesetzes handelt), sofern Sie insoweit keinen separaten Vertrag mit einem anderen Messstellenbetreiber geschlossen haben. Soweit die Messung mit einem intelligenten Messsystem oder einer modernen Messeinrichtung erfolgt und Sie insoweit keinen separaten Messstellenvertrag mit uns oder mit einem anderen Messstellenbetreiber geschlossen haben, umfasst der Energieliefervertrag auch den Messstellenbetrieb. Das bedeutet, dass wir auch den erforderlichen Vertrag mit dem Messstellenbetreiber schließen.

4. **Preise und Preisanpassung** Preisanpassung
   Preisänderungen (außerhalb der Preisgarantie) durch uns erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens. Sie können die Billigkeit der Preisänderung zivilgerichtlich überprüfen lassen. Änderungen der Preise werden jeweils zum Monatsbeginn und erst nach unmittelbarer Mitteilung in Textform an Sie wirksam, die spätestens einen Monat vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss.

   Ändern wir die Preise, so haben Sie das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform. Auf das Kündigungsrecht werden wir Sie in unserer Mitteilung hinweisen.

   Weitere Details, insbesondere zur Ermittlung des neuen Preises und zum Inhalt von Preisanpassungsmitteilungen finden Sie in Ziffer 5 der AGB.

5. **Widerrufsrecht**
   Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Energieversorgung Alzenau GmbH, Mühlweg 1, 63755 Alzenau, per Telefon: 0800 7890002, per Telefax: 06023 949-491 oder per E-Mail: info@eva-alzenau.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
   Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

   Widerrufsfolgen
   Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

6. **Zeitpunkt der Abrechnungen und die Zahlungsweise**
   Rechnungen stellen wir spätestens sechs Wochen nach Beendigung des abzurechnenden Zeitraums und eine Abschlussrechnung spätestens sechs Wochen nach Beendigung des Lieferverhältnisses zur Verfügung. Erfolgt eine Abrechnung monatlich, beträgt die Frist für diese Abrechnung drei Wochen. Für Schäden, die durch ungenaue oder verspätete Rechnungen entstanden sind, haften wir nach Maßgabe der Ziffer 7 Abs. 2 und 3. Sie können durch Überweisung oder SEPA-Lastschriftmandat bezahlen.

7. **Haftung/Entschädigung**
   Wir haften nicht bei einer Unterbrechung oder Unregelmäßigkeit in der Stromversorgung, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs inklusive des Netzanschlusses handelt und dies nicht auf einer durch uns veranlassten unberechtigten Unterbrechung der Versorgung beruht.

   Wir haften nur für Schäden, die entstanden sind, soweit wir oder Personen, für die wir haften,
   - vorsätzlich oder fahrlässig Leben, Körper oder Gesundheit verletzt haben,
   - vorsätzlich oder fahrlässig wesentliche Vertragspflichten verletzt haben. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir insofern nur für vertragstypische und bei Vertragsbeginn vorhersehbare Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die Ihre wesentlichen Rechtspositionen aus diesem Vertrag schützen, wie etwa die Lieferung von Strom gemäß diesem Vertrag. Wesentliche Vertragspflichten sind ferner solche, deren Erfüllung die Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst möglich macht und auf deren Einhaltung Sie deshalb vertrauen dürfen.
   - vorsätzlich oder grob fahrlässig nicht wesentliche Vertragspflichten verletzt haben. Außerdem haften wir, soweit zwingende gesetzliche Haftungsregelungen bestehen (z. B. das ProdHaftG). In allen anderen Fällen haften wir nicht.

   Die vorstehenden Haftungsbestimmungen gelten auch für die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

8. **Lieferantenwechsel**
   EVA wird einen möglichen Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich unter Beachtung der vertraglich vereinbarten Fristen durchführen.

9. **Informationen zu aktuellen Produkten**
   Aktuelle Informationen zu Strom- und Erdgasangeboten von EVA finden sie zum Beispiel unter www.eva-alzenau.de.

10. **Beschwerden, Schlichtungsstelle, Verbraucherservice der Bundesnetzagentur**
    Wenn Sie Fragen haben oder mit uns nicht zufrieden sind, ist unser Kundenservice gern für Sie da: Energieversorgung Alzenau GmbH, Mühlweg 1, 63755 Alzenau
    Telefon 0800 7890002, Telefax 0800 7890005, info@eva-alzenau.de, www.eva-alzenau.de.

    Wenn wir gemeinsam keine Lösung finden, haben Sie, wenn Sie Verbraucher im Sinne des
    § 13 BGB sind, die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle Energie e.V. zu wenden. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Die Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. ist für uns als Ihr Energielieferant verpflichtend.
    Kontaktdaten: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon 030 27572400, info@schlichtungsstelle-energie.de, https://www.schlichtungsstelle- energie.de.

    Zusätzlich stellt der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur Informationen zu Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Strom und Erdgas, zu geltendem Recht und den Rechten von Privatkunden zur Verfügung. Kontaktdaten: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 80 01, 53105 Bonn, Telefon 030 22480500, verbraucherservice-energie@bnetza.de.

    Diese allgemeinen Informationen erfolgen im Rahmen von § 41 Abs. 3 Energiewirtschaftsgesetz. Sie sind kein Vertragsbestandteil.

    Stand 21.01.2025