

energieinfo!

## Durchblick bei der Jahresrechnung

### Die Energieversorgung Alzenau erklärt die Rechnung en detail

Ab sofort bis Anfang Februar verschickt die Energieversorgung Alzenau (EVA) ihre Jahresrechnungen. Um Fragen rund um die Rechnung schon vorab zu klären, hat der regionale Energieversorger auf seiner Homepage unter [www.eva-alzenau.de](http://www.eva-alzenau.de) eine Rechnung beispielhaft aufgeschlüsselt. Kunden können hier auf einem interaktiven Dokument Schritt für Schritt auf die einzelnen Positionen klicken. So öffnen sich einzelne Textfenster mit weiteren Informationen zum markierten Bereich.

„Wir setzen auf Transparenz und möchten, dass sich unsere Kunden bestens zurechtfinden“, erklärt EVA-Geschäftsführer Rolf Freudenberger.

Die Beispielrechnung auf der Homepage berücksichtigt alle Themen, die eine Rechnung enthalten kann (aber nicht unbedingt muss). Aus diesem Grund ist diese auch nicht komplett mit der individuellen Rechnung jedes einzelnen Kunden identisch.

Darüber hinaus steht das Serviceteam der EVA für weitere Fragen telefonisch oder per Mail gerne zur Verfügung.

Info:

Das Kundenbüro bleibt aufgrund des Lockdowns für Präsenzbesuche bis auf Weiteres geschlossen. Wir sind aber **telefonisch** für Sie **unter 06023-949 444** oder **per Mail unter [info@eva-alzenau.de](mailto:info@eva-alzenau.de)** erreichbar. Sollte Ihr Anliegen nicht auf diesem Weg geklärt werden, kann in Ausnahmefällen auch ein persönlicher Termin unter Einhaltung der Hygienevorschriften vereinbart werden. Das Tragen einer **FFP2-Maske ist hierbei zwingend erforderlich**.

